

KEMINMAAN ENERGIA JA VESI OY:N TIETOSUOJAREKISTERISELOSTE

1. REKISTERINPITÄJÄ

Keminmaan Energia ja Vesi Oy
Y-tunnus: 0854658-5
Käyntiosoite: Jauholantie 4
Postiosoite: 94450 Keminmaa
Puhelin: 040 1870 200
Sähköposti: info@kmev.fi

2. REKISTERIN NIMI

Keminmaan Energia ja Vesi Oy, Asiakastietorekisteri

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Keminmaan Energia ja Vesi Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa ja lakisääteisiä velvoitteita. Asiakastietorekisterin käyttötarkoitus on yhtiön sähkön siirto- ja myyntilaskutuksen sekä kaukolämmön ja vesilaskutuksen asiakassuhteiden hoitaminen ja toiminnan kehittäminen.

4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakassuhteeseen perustuvat yleiset tiedot kuten nimi, henkilötunnus, laskutustiedot ja laskutukseen liittyvät sopimus- ja yhteystiedot sekä asiakkaan erikseen ilmoittamat tiedot. Rekisteriin voidaan tarvittaessa kerätä palveluihin liittyviä lokitietoja, joiden perusteella kehitetään asiakaspalvelua. Asiakkaiden ja Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n välisiä puheluita voidaan tallentaa asiakastapahtuman varmentamiseksi ja palveluiden laadun kehittämiseksi.

5. SÄÄNNÖMUKAISET TIETOLÄHTEET

Sähköverkon liittymis-, sähkönsiirto- ja lämmönmyyntisopimukset, vesisopimukset, asiakkaan erikseen ilmoittamat tiedot sekä asiakassuhteeseen liittyvät sähköpostit. Tietolähteenä ovat Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n ja Pohjois-Suomen Energiatieto Oy:n sekä edellä mainittujen toimijoiden alihankintaketjujen tuottamat tai toimittamat asiakassuhteen tiedot, kuten kulutus- ja käyttöpaikkatiedot. Puhelinyhteydessä suoritettavan asiakastapahtuman varmentaminen ja tallentaminen.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille lukuun ottamatta seuraavia tilanteita. Tietoja voidaan luovuttaa Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n tai Pohjois-Suomen Energiatieto Oy:n markkinointirekisteriin, alihankkijoille ja palveluntuottajille sekä muiden yhteistyökumppaneiden suoramainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkkinointiin, mielipide- tai markkinatutkimukseen tai muihin näihin rinnastettaviin osoitteellisiin lähetyksiin. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n, Pohjois-Suomen Energiatieto Oy:n ja sen omistavien osakasyhtiöiden alihankkijoille asiakassuhteen hoitamisen niin vaatiessa asiakkaan antamalla valtakirjalla tai asiakkaan pyynnöstä tiettyä tarkoitusta varten. Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten voidaan luovuttaa yksittäisiä tietoja kyseessä olevan palvelun toimeksiannon pohjalta RopoCapital:ille. Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

7. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteritiedot on suojattu henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Vain tietoihin oikeutetut ja määritellyt käyttäjät pääsevät käsittelemään ylläpitämiään tietoja. Rekisteristä otetaan säännöllisin väliajoin varmuuskopiot.

8. REKISTERIN TARKASTUSOIKEUS

Asiakkaalla on tarkistusoikeus Asiakasrekisterissä oleviin henkilökohtaisiin tietoihin henkilötietolain 26 § mukaisesti. Asiakasrekisterissä olevat tiedot toimitetaan ainoastaan kirjallisessa muodossa asiakkaan yhteystietojen perusteella postiosoitteeseen. Asiakastietojen tarkistamista voi pyytää henkilökohtaisesti allekirjoitetulla kirjallisella asiakirjalla Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n asiakaspalvelussa.

9. KIELTO-OIKEUS

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta sekä henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten henkilötietolain 30 § mukaisesti. Asiakas voi tältä osin olla yhteydessä Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n asiakaspalveluun puhelimitse 040 1870 200, sähköpostitse info@kmev.fi tai postitse Keminmaan Energia ja Vesi Oy, Jauholantie 4, 94450 Keminmaa.