

## KEMINMAAN ENERGIA JA VESI – ONLINE-PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

### 1. Yleistä

Nämä käyttöehdot (jäljempänä ”Käyttöehdot”) määrittävät oikeudellisesti sitovat ehdot, joita sovelletaan Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n 0854658-5 (jäljempänä ”KMEV Oy”) tarjoaman Online-palvelun (”Palvelu”) käyttöön. Käyttämällä Palvelua ja/tai rekisteröitymällä Palvelun käyttäjäksi Palvelua käyttävä luonnollinen henkilö, yritys ja/tai yhteisö (”Käyttäjä”) sitoutuu noudattamaan näitä Käyttöehtoja. Käyttäjä vakuuttaa tutustuneensa näihin Käyttöehtoihin.

KMEV Oy:llä on oikeus milloin tahansa muuttaa näitä Käyttöehtoja tai Palvelua. Olennaisista muutoksista tiedotetaan Käyttäjälle Palvelun välityksellä tai muulla KMEV Oy:n sopivaksi katsomalla tavalla. Muutokset astuvat voimaan heti, kun ne on toteutettu, tai erikseen ilmoitettuna ajankohtana. Jatkamalla Palvelun käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen Käyttäjä sitoutuu noudattamaan muutettuja Käyttöehtoja.

### 2. Palvelun kuvaus

Palvelu on KMEV Oy:n ylläpitämä internetissä toimiva palvelu, jossa Käyttäjä voi mm. hallinnoida ja seurata KMEV Oy:n tarjoamia palveluja ja niiden käyttöä.

KMEV Oy kehittää Palvelua ja sillä on yksinomainen oikeus päättää, missä laajuudessa ja minkä sisältöisenä se kulloinkin Käyttäjälle Palvelun tarjoaa.

Palvelun käyttäminen on maksutonta, ellei näistä Käyttöehdoista muuta johdu.

### 3. Palveluun rekisteröityminen

Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä Palveluun vahvalla tunnistautumisella. Rekisteröityessä Palveluun Käyttäjä määrittää henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen (tässä yhteydessä sähköpostiosoite) ja salasanan. Rekisteröityminen edellyttää 18 vuoden ikää tai huoltajan tai edunvalvojan suostumusta.

### 4. Henkilötietojen käsittely

KMEV Oy noudattaa toiminnassaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Palvelua koskeva asiakasrekisterin tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa [www.kmev.fi](http://www.kmev.fi). Käyttäessään Palvelua Käyttäjä samalla vahvistaa tutustuneensa tietosuojaselosteen sisältöön.

## 5. Käyttäjän velvollisuudet ja vastuu

Käyttäjä tiedostaa käyttävänsä Palvelua täysin omalla vastuullaan lain mahdollistamassa laajuudessa.

Käyttäjätunnukset ovat käyttäjäkohtaisia, eikä niitä saa luovuttaa tai ilmaista kolmannelle osapuolelle. Käyttäjä vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan tapahtuneesta Palvelun käytöstä. Käyttäjätunnuksen joutuessa ulkopuolisen tietoon, tulee Käyttäjän ilmoittaa tästä viipymättä KMEV Oy:lle.

Käyttäjä vastaa kaikista Palvelun käytöstä aiheutuvista välittömistä ja välillisistä kuluista mukaan lukien tarvittavan laitteiston, ohjelmiston sekä tietoliikenne- ja tiedonsiirtoyhteyksien hankinnasta, asennuksesta, ylläpidosta ja kuluista, laitteisiin ja ohjelmistoihin tarvittavista muutoksista.

Käyttäjä on tietoinen siitä, että verkkoympäristö ja verkkopalvelut eivät ole täysin tietoturvallisia. Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä ja verkko-yhteyksiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Käyttäjä sitoutuu kaikessa Palvelun käytössään toimimaan näiden Käyttöehtojen, muiden Palvelun käyttöä koskevien sääntöjen ja ohjeiden sekä lain ja hyvän tavan mukaisesti. Käyttäjä sitoutuu niin ikään noudattamaan muualla Palvelussa asetettuja sääntöjä ja ohjeita. Palveluun ei saa syöttää muita kuin oikeita ja todellisia tietoja. Käyttäjä sitoutuu ilmoittamaan KMEV Oy:lle välittömästi havaitessaan Palvelussa olevissa tiedoissaan puutteellisuuksia tai virheellisyksiä.

Käyttäjällä tulee olla oikeus tietojen antamiseen. Käyttäjä vastaa siitä, että tällä on valtuutus kaikilta niiltä tahoilta, joiden tietoja hän Palveluun syöttää.

Käyttäjä ei saa käyttää Palvelua KMEV Oy:n tai kolmannen tahon oikeuksia loukaten. Käyttäjä sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä Palvelun kautta tietoja, jotka rikkovat kolmannen osapuolen omistus-, tekijän- tai muita oikeuksia, on loukkaavaa, lain tai muutoin hyvän tavan vastaista taikka KMEV Oy:lle, muille Käyttäjille tai kolmannelle taholle haitallista tai vahingollista tai voi aiheuttaa häiriötä tai muuta kohtuutonta haittaa Palveluun, muille Käyttäjille tai kolmannelle taholle. Käyttäjä vastaa kaikista edellä mainitun kaltaisella toiminnalla aiheuttamistaan välillisistä ja välittömistä vahingoista KMEV Oy:lle ja kolmansille osapuolille.

KMEV Oy:llä on oikeus estää Käyttäjän pääsy Palveluun, jos KMEV Oy toteaa Käyttäjän väärinkäyttävän Palvelua tai kuormittavan Palvelua poikkeuksellisella tavalla.

## 6. Vastuunrajoitukset

Palvelu toimitetaan ”sellaisena kuin se on”, ilman mitään takuuta. KMEV Oy ei vastaa Palvelun sisällöstä, sen oikeellisuudesta tai paikkansapitävyydestä, eikä myöskään Palvelun soveltuvuudesta tai sopivuudesta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen.

KMEV Oy pyrkii huolehtimaan Palvelun toimivuudesta ja pyrkii korjaamaan Palvelun mahdolliset virheet kohtuullisessa ajassa. KMEV Oy ei kuitenkaan takaa Palvelun virheettömyyttä tai sitä, että Palvelu on keskeytyksittä käytettävissä. KMEV Oy ei vastaa

vahingosta, joka syntyy Käyttäjälle tai kolmannelle taholle Palvelun keskeytyksistä, viivästyksistä, virheistä, käytön estymisestä, lopettamisesta tai muista puutteista Palvelussa tai sen sisällössä, eikä myöskään mahdollisista Käyttäjän laitteisiin tai ohjelmistoihin tulevista vioista tai häiriöistä.

Palvelu saattaa sisältää linkkejä kolmansien osapuolten omistamille ja/tai hallinnoimille verkkosivustoille. KMEV Oy ei ole vastuussa tällaisen kolmannen osapuolen verkkosivustosta eivätkä sellaisella verkkosivustolla olevat materiaalit ja sisällöt ole KMEV Oy:n hallinnassa.

KMEV Oy:llä on oikeus poistaa ilman vahingonkorvausvastuuta Palvelusta aineisto, joka KMEV Oy:n näkemyksen mukaan on lain tai hyvän tavan vastainen, sopimaton, virheellinen taikka haitallinen tai vahingollinen KMEV Oy:lle, Käyttäjille tai kolmannelle osapuolelle.

KMEV Oy:llä on oikeus ottaa Palvelu tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, asennuksen, muutostyön, yleisen järjestyksen ja turvallisuuden, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun vastaavan syyn vuoksi.

KMEV Oy:llä on aina halutessaan oikeus ilman korvausvelvollisuutta Käyttäjälle lopettaa Palvelun tarjoaminen kokonaan tai osittain sekä oikeus poistaa Palvelu tai sen osia (muun muassa, näihin kuitenkin rajoittumatta, Palvelun sisältöä, rakennetta, ulkoasua ja ohjelmistoja). Tällöin KMEV Oy ilmoittaa Palvelun lopettamisesta Palvelun välityksellä tai muulla sopivaksi katsomallaan tavalla.

KMEV Oy ei vastaa mistään Palvelun käyttämisestä Käyttäjälle tai kolmansille aiheutuvasta välittömästä tai välillisestä vahingosta.

## **7. Immateriaalioikeudet**

KMEV Oy (tai kolmas osapuoli) omistaa kaikki Palvelun ja sen osien omistus- ja immateriaalioikeudet (mm. tekijän-, tavaramerkki- ja muut immateriaalioikeudet). KMEV Oy pidättää itsellään kaikki oikeudet Palvelun sisältöön ja siihen tehtyihin muutoksiin. Käyttäjä tiedostaa ja hyväksyy sen, ettei Käyttäjälle siirry mitään muita oikeuksia kuin näissä Käyttöehdoissa nimenomaisesti mainitut käyttöoikeudet.

Käyttäjällä ei ole ilman KMEV Oy:n nimenomaista etukäteistä erillistä kirjallista lupaa oikeutta kopioida, tallentaa, siirtää, levittää, välittää, julkaista tai muulla tavalla saattaa yleisön saataville Palvelua, sen osaa tai Palvelun sisältämää aineistoa muulla tavoin kuin mitä seuraavassa kappaleessa nimenomaisesti todettu. Käyttäjällä ei ole oikeutta kaupallisesti hyödyntää Palvelua, sen osaa tai Palvelun sisältämää aineistoa millään tavoin.

Käyttäjällä on oikeus selata ja käyttää Palvelua ja sen sisältämiä aineistoja, ladata Palveluun sisältyviä aineistoja laitteistolleen ja ottaa tulosteita Palveluun sisältyvistä aineistoista ainoastaan Käyttäjän omaan, ei-kaupalliseen käyttöön.

KMEV Oy:llä on oikeus käyttää kaikkea materiaalia, palautetta, ideoita ja muuta Käyttäjän Palveluun, Palvelun kautta tai sitä varten toimittamaa informaatiota ja materiaalia sekä Käyttäjän Palvelun käyttöä koskevia tietoja Palvelun sekä muiden KMEV Oy:n palvelujen tuottamista ja kehittämistä varten.

## 8. Muut ehdot

### 8.1 Koko sopimus

Nämä Käyttöehdot muodostavat Käyttäjän ja KMEV Oy:n välisen Palvelun käyttöä koskevan sopimuksen ja korvaavat mahdolliset aiemmat Palvelun käyttöä koskevat sopimukset Käyttäjän ja KMEV Oy:n välillä.

### 8.2 Sopimuksen siirtäminen

KMEV Oy:llä on oikeus siirtää Palvelu ja sen ylläpitäminen sekä näihin liittyvät vastuut ja velvollisuudet sekä Palvelua koskeva sopimus kolmannelle.

### 8.3 Ylivoimainen este

KMEV Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

### 8.4 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Näihin Käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. KMEV Oy:n ja Käyttäjän väliset riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti neuvotteluilla. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan riita Rovaniemen käräjäoikeudessa.

## 8 Yhteystiedot

Lisätietoja Käyttöehdoista antaa Keminmaan Energia ja Vesi Oy:n asiakaspalvelu sähköpostilla [info@kmev.fi](mailto:info@kmev.fi) tai puhelimitse 040 - 187 0205